



Politique Qualité Environnement Energie 2016

Etant leader sur nos marchés, dans un contexte concurrentiel très fort, nous devons plus que jamais poursuivre notre démarche d'amélioration continue et être proactifs sur nos 4 axes de progrès majeurs : qualité, environnement, énergie et performance industrielle.

L'encadrement et moi-même nous engageons à mettre en place l'organisation et les moyens adéquats pour atteindre nos objectifs

Nous assurons la qualité de nos produits et la satisfaction de nos clients par :

- **La maîtrise de nos procédés de fabrication**, basée sur l'analyse des risques selon la méthode HACCP et pilotée par nos équipes HACCP
- **Le respect des cahiers des charges clients et la réglementation** en vigueur
- **L'implication de chaque personne de l'entreprise dans notre politique qualité**, basée sur le respect des règles et des procédures définies ainsi qu'une communication efficace
- **L'écoute active de nos clients** par le suivi de notre taux de réclamations et notre taux de service
- **Le maintien des certifications** de notre système de management de la qualité (IFS, BRC) qui nous permettent de poursuivre notre démarche d'amélioration continue et de conforter notre position avec nos clients

Nous nous engageons pour le développement durable par :

- **L'optimisation de nos consommations en eau et énergies et nos taux de déchets** basée sur des investissements appropriés, ciblés et prenant en compte les systèmes les plus économes disponibles sur le marché chaque année en fonction des évolutions des process et des opportunités
- **L'implication de chaque personne de l'entreprise dans notre politique environnementale et énergie**, basée sur le respect des règles et des procédures définies ainsi qu'une communication efficace
- **Le maintien de notre certification ISO 14001** de notre système de management environnemental qui est le reflet de notre engagement à diminuer notre impact environnemental
- **Le maintien de notre certification ISO 50001** de notre système de management de l'énergie
- **Le respect des exigences légales et autres**
- **L'achat de produits et services économes en énergie et la conception dans une optique d'amélioration de la performance énergétique**
- **La disponibilité de l'information et des ressources nécessaires pour atteindre les objectifs fixés**
- **La volonté de prévenir toute sorte de pollution** grâce notamment aux procédures en place et la formation appropriée de notre personnel

Nous améliorons notre performance industrielle par :

- **La maîtrise de nos coûts de non qualité**, basée sur l'analyse de chaque non conformité et l'implication de chacun pour la réalisation des plans d'actions définis
- **La maîtrise de l'hygiène et du rangement** suivie chaque mois par la réalisation d'audits internes permettant de définir des actions d'amélioration.
- **L'amélioration de nos rendements** basée sur un management quotidien au plus proche des équipes de production et une communication constante entre les équipes de production et de maintenance.

Avec chaque responsable de service et en collaboration avec les responsables qualité et SEE, nous précisons et valorisons chaque item ci-dessus par des objectifs et des cibles.

Ces objectifs et cibles seront atteints avec l'implication de tous les collaborateurs de l'entreprise au quotidien dans notre démarche qualité, environnementale et énergie, et seront revus annuellement lors des revues de direction en début d'année.

Garantir une qualité irréprochable de nos produits avec un impact environnemental le plus limité possible est l'engagement que nous prenons envers chacun de nos clients.

Monteux, le 19 octobre 2016

Laurence MARTIN
Directrice d'Usine